

## **The Boathouse Seven B.V.**

AANVULLENDE VOORWAARDEN DIDACTIEK voor overeenkomsten waarbij

The Boathouse Seven B.V. optreedt als aanbieder, verkoper, uitvoerder, faciliterende partij en/of samenwerkingspartner.

Tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij/waarin The Boathouse Seven B.V. handelt met en/of gebruik maakt van één of meer van de volgende handelsnamen: **Boathouse 7, Boathouse 7 Management, Boathouse 7 Support, AlterX.NetworX, AlterX.Portals, Coaching Support Europe en Inner Adventure Outdoor Activities** en/of enig aangeboden of uitgevoerde dienst met daarbij gebruikte afwijkende publieke naam waaraan (één van) voorgaande namen onlosmakelijk verbonden (is/zijn).

### ***Bijzondere Voorwaarden bij deelname aan trainingen, workshops, coachingtrajecten, cursussen en/of seminars.***

In aansluiting op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, die hiervan integraal deel uitmaken, zijn de volgende bepalingen van toepassing indien Cliënt (of een door Cliënt aangewezen Deelnemer) bij Aanbieder deelneemt of deel gaat nemen aan één of meer trainingen, workshops, coachingtrajecten, cursussen en/of seminars, verder aan te duiden als 'Dienst'.

In aanmerking nemende dat de in deze Aanvullende Voorwaarden bedoelde Dienst geleverd wordt door of namens Aanbieder en deze Aanvullende Voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn indien hier bedoelde Aanbieder voor (delen van) de dienst(en) derden inschakeld en/of faciliteiten van derden gebruikt bij/voor/tijdens het aanbieden/ ten uitvoer brengen van de dienst(en).

#### 1. Omschrijving omvang verplichtingen.

1.1. Tussen Cliënt en Aanbieder gesloten Overeenkomsten leiden voor Aanbieder tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Aanbieder gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Aanbieder verlangd kan worden.

1.2. Als Aanbieder voor de uitvoering van een tussen Cliënt en Aanbieder gesloten Overeenkomst derden inschakelt, is Aanbieder gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

1.3. Voorzover Aanbieder voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Aanbieder uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

#### 2. Plaatsing/toelating.

2.1. Door Aanbieder aangeboden Dienst als bedoeld in deze Aanvullende Voorwaarden (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

2.2. Toelating tot de Dienst kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Aanbieder, waarbij kennis-, ervarings- en/of vaardigheidsniveau wordt/worden getoetst.

2.3. In voorkomende gevallen kan bij aanvang van een dienst aan elke individuele deelnemer gevraagd worden een zogenaamd "commitment"-contract te ondertekenen. Hierover wordt Cliënt voor het aangaan van een Overeenkomst geïnformeerd, waarmee Cliënt in de gelegenheid wordt gesteld kennis te nemen van de inhoud van zo'n contract. Hierdoor is Cliënt in staat om voor het aangaan van een Overeenkomst in te schatten of Cliënt en/of door Cliënt aangewezen deelnemer(s) in staat zal/zullen zijn aan het hier bedoelde contract te voldoen. Cliënt gaat ermee akkoord dat het, na het aangaan van een Overeenkomst, door Cliënt en/of door Cliënt aangewezen deelnemer(s) afzien van het ondertekenen van het hier bedoelde contract, door Aanbieder gezien en behandeld mag worden als annulering cq. "no show", waarbij Cliënt alle vergoedingen verschuldigd is en blijft als voortvloeiende uit artikel 3 van deze Aanvullende Voorwaarden.

#### 3. Annuleren/ontbinden/opzeggen.

3.1. Uitgezonderd die gevallen waarbij de voorwaarden voor het annuleren, ontbinden en/of opzeggen, welke bij de informatie van een specifieke Dienst vermeld zijn, afwijken van het onderstaande is het onderstaande van toepassing bij het niet-deelnemen aan de Dienst op die datum, waarop men geplaatst is (anders dan in de 3.2. bedoelde situatie) en wordt het niet-deelnemen aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde Dienst op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk, per email of via daartoe beschikbaar gestelde elektronische faciliteiten te geschieden.

3.1.1. In principe is het annuleren van een reeds met Aanbieder gesloten Overeenkomst en/of bij Aanbieder geplaatste reservering niet mogelijk, tenzij in deze Aanvullende Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden of in de gesloten Overeenkomst zelf uitdrukkelijk anders is bepaald, of tussen Cliënt en Aanbieder nader schriftelijk overeengekomen. In zulks geval is Cliënt, naast de eventuele annuleringskosten, altijd minimaal de administratiekosten verschuldigd van € 175,00 inclusief TVA/BTW.

3.1.2. Indien Aanbieder voor Cliënt tevens de accommodatie(s), catering, benodigde facilitaire voorzieningen en verdere benodigdheden organiseert, reserveert en/of beschikbaar stelt/laat stellen, is Aanbieder gerechtigd bij niet-deelnemen of "no show" van Cliënt die hiervoor reeds gemaakte en/of nog verschuldigde vergoedingen evenredig aan Cliënt door te berekenen.

3.1.3. Tenzij in de tussen Cliënt en Aanbieder gesloten Overeenkomst en/of in de door Aanbieder voor een specifieke Dienst beschikbaar gestelde/gepubliceerde informatie anders is aangegeven, wordt elke Dienst en de daaraan verbonden Overeenkomst geacht persoonlijk en niet overdraagbaar te zijn.

Derhalve is het aan de Dienst laten deelnemen van een andere persoon cq. vervanger, uitgezonderd het hiervoor bedoelde, niet mogelijk.

3.2. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de Overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is.

De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

3.3. Als de tussen Cliënt en Aanbieder gesloten Overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde Dienst, wordt de tussen Cliënt en Aanbieder gesloten Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen). Een dergelijke Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar. Iedere partij kan twee (2) maanden voor deze verlenging de Overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging over en weer nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### 4. Betaling.

4.1. Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van Aanbieder, waar deze Aanvullende Voorwaarden onlosmakelijk aan verbonden zijn, is Aanbieder gerechtigd Cliënt of Deelnemer de toegang tot een Dienst te weigeren indien niet alle daaraan gerelateerde vergoedingen en/of verplichtingen door Cliënt zijn voldaan en/of nagekomen. Cliënt blijft in zulks geval alle vergoedingen verschuldigd als hierboven bedoeld, eventueel te vermeerderen met door Aanbieder te maken kosten cq. te betalen vergoedingen aan derden welke het resultaat zijn van de -om genoemde reden(en)- weigering van Cliënt.

4.2. Als van Aanbieder meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de Overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen dienst(en), grote aantallen deelnemers etc.) kan Aanbieder voor aanvang van haar -al dan niet voorbereidende- werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

#### 5. Uitspanning.

5. Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst alsmede binnen drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een Overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

#### 6. Intellectuele eigendom.

6. Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Aanbieder ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde Diensten en Producten, is en blijft Aanbieder houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. Cliënt verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Cliënt mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan Cliënt verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

#### 7. Locatie en verzorging faciliteiten.

7.1. In het geval Aanbieder zorg draagt voor de locatie en/of de verzorging van de benodigde accommodaties/faciliteiten zal dit in geen geval meer of andere zaken inhouden als aangegeven in de over de betreffende dienst(en) door Aanbieder beschikbaar gestelde informatie. Al hetgeen door Cliënt wordt aangewend, verbruikt, (in)gehuurd of afgenomen, waaronder -maar niet beperkt tot- consumpties, materialen en/of aanwezige faciliteiten, wordt geacht voor eigen rekening van Cliënt te komen indien en voorzover dit niet in bovenbedoelde, beschikbaar gestelde informatie is vermeld.

Cliënt dient zelf rechtstreeks aan relevante derden alle vergoedingen te voldoen, welke voortvloeien uit het hierboven bedoelde.

7.2. Wanneer de locatie en/of verzorging van de benodigde accommodaties/faciliteiten wordt/worden verzorgd door of namens Cliënt, dan dienen deze te voldoen aan de vooraf per email, door Aanbieder beschikbaar gestelde informatie en/of tussen Cliënt en Aanbieder gesloten Overeenkomst opgegeven specificaties cq. vereisten. Wanneer de locatie en/of benodigde accommodaties en/of faciliteiten, welke door en voor rekening van Cliënt zijn verzorgd, niet of niet afdoende voldoen aan de bedoelde specificaties en/of vereisten, is Aanbieder gerechtigd de tijd die Cliënt nodig heeft om het hier bedoelde alsnog in orde te maken in mindering te brengen op de duur van de te leveren Dienst. In het geval Cliënt niet of niet afdoende in staat is/blijft om het hier bedoelde alsnog binnen aanvaardbare tijd in orde te maken is Aanbieder gerechtigd om de te leveren Dienst als geannuleerd te beschouwen, waarbij Cliënt de totale vergoeding verschuldigd is/blijft, te vermeerderen met de door Aanbieder gemaakte/te maken kosten als gevolg van deze annulering.

## 8. Aansprakelijkheid.

8.1. Voorzover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Aanbieder gesloten Overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten. Deelname hieraan geschiedt te allen tijde op eigen risico en Aanbieder is in geen geval aansprakelijk (te stellen) voor mentale- en/of fysieke aandoeningen als gevolg van het door deelnemer meedoen aan de hierboven bedoelde activiteiten.

8.2. Aanbieder is niet aansprakelijk te stellen voor de keuze van Cliënt of Deelnemer om (eigen) ondeugdelijk materiaal te gebruiken, ongeacht of Aanbieder wel of niet kenbaar heeft gemaakt of deze materialen voor het beoogde doel geschikt zouden zijn. Daarnaast geldt dit ook voor schade (ongeacht in welke vorm) die het gevolg is van:

- a) Omstandigheden die niet te wijten zijn aan Aanbieder en krachtens de Belgische wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Aanbieder kunnen worden toegerekend;
- b) Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Cliënt of Deelnemer zelf, zoals het niet hebben van een noodzakelijk (geldig) reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist of niet handelen, overschatting van eigen vermogens of het negeren van instructies;
- c) Handelingen of invloeden van niet (direct) bij de uitvoering betrokken derden.

## 9. Beeld- en geluidsregistratie.

9.1. Cliënt / Deelnemer dient er rekening mee te houden dat tijdens de uitvoering van de Dienst beeld- en/of geluidsopnamen gemaakt kunnen worden voor evaluatie- en/of promotionele doeleinden.

Tegen het gebruik van opnamen waar beeld- en/of geluidsregistratie van Cliënt / Deelnemer in voorkomt, kan (tot uiterlijk 10 werkdagen na opname) bezwaar worden gemaakt. Echter uitsluitend met betrekking tot de promotionele doeleinden. Eventueel reeds gepubliceerd materiaal zal zo spoedig mogelijk worden verwijderd, voorzover dit binnen de (technische) reikwijdte van Aanbieder valt.

Bezwaar tegen het gebruik voor (interne) evaluatie doeleinden is helaas niet mogelijk.

## 10. Persoonsregistratie.

10.1. Door het aangaan van een Overeenkomst met Aanbieder wordt aan Aanbieder toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Aanbieder uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Aanbieder zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.