

The Boathouse Seven B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN voor overeenkomsten waarbij The Boathouse Seven B.V. optreedt als aanbieder, verkoper, uitvoerder, faciliterende partij en/of samenwerkingspartner.

Tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij/waarin The Boathouse Seven B.V. handelt met en/of gebruik maakt van één of meer van de volgende handelsnamen: **Boathouse 7, Boathouse 7 Management, Boathouse 7 Support, AlterX.NetworX, AlterX.Portals, Coaching Support Europe en Inner Adventure Outdoor Activities** en/of enig aangeboden of uitgevoerde dienst met daarbij gebruikte afwijkende publieke naam waaraan (één van) voorgaande namen onlosmakelijk verbonden (is/zijn).

1. Definities en toepasselijkheid.

1.1. In deze Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden en in overige communicatie van The Boathouse Seven B.V. worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Aanbieder : De vennootschap "The Boathouse Seven B.V."
- Cliënt : De opdrachtgever/afnemer die een Overeenkomst aangaat met Aanbieder.
- Deelnemer : Persoon die namens Cliënt deelneemt aan of gebruik maakt van een Dienst/Activiteit van Aanbieder.
- Begeleider : Persoon die namens Aanbieder optreedt als instructeur, trainer, coach, mentor, gastheer-/vrouw of uitvoerder van een activiteit/dienst.
- Toeleverancier : Partij die aan Aanbieder Diensten, Producten en/of Activiteiten levert, danwel door Aanbieder wordt betrokken om deze voor/namens Aanbieder (al dan niet gedeeltelijk) aan Cliënt te leveren.
- Overeenkomst : Elke opdracht, boeking, bestelling of afspraak die door Aanbieder schriftelijk is bevestigd en waarbij Cliënt aan de voorwaarden heeft voldaan om deze door of namens Aanbieder te laten leveren en/of uitvoeren.
- Dienst : Door, namens, via of in samenwerking met Aanbieder uitgevoerde werkzaamheden/bezigheden onder verantwoordelijkheid van en/of in rekening gebracht door Aanbieder.
- Product : Een door, namens, via of in samenwerking met Aanbieder geleverd werk/tastbaar object in rekening gebracht door Aanbieder.
- Activiteit : Een door, namens, via of in samenwerking met Aanbieder geëxploiteerd evenement, concept of initiatief onder verantwoordelijkheid en/of in rekening gebracht door Aanbieder.
- Schriftelijk : Al dan ondertekend op papier ter hand gesteld of per post verzonden, (als bijlage) per verifieerbaar emailbericht en/of door beschikbaarstelling in een online (digitale) met wachtwoord beveiligde accountomgeving van Aanbieder.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van elke Overeenkomst tussen Cliënt en Aanbieder en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts-)handelingen. Tevens kunnen op een Overeenkomst bijkomende Aanvullende Voorwaarden en/of (gebruiks)reglementen van toepassing zijn, waarover Cliënt in zulks geval vóór het aangaan van een Overeenkomst wordt geïnformeerd. De toepasselijkheid van enige Algemene, inkoop- en/of specifieke Voorwaarden of bedingen van Cliënt wordt door Aanbieder uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij Aanbieder niet optreedt in haar hoedanigheid als licentiegever, uitvoerder of Aanbieder.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten.

2.1. Aanbiedingen, tarieven en/of prijzen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt en gelden uiterlijk tot en met de datum als aangegeven op voorstellen, prijsopgaven en/of opdrachtbevestigingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.

2.2. Aanbiedingen, tarieven en/of prijzen gelden nimmer automatisch voor toekomstige overeenkomsten, opdrachten, boekingen of bestellingen, maar slechts voor de periode die is opgegeven/overeengekomen.

2.3. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Aanbieder deze schriftelijk aanvaardt of door Aanbieder uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven en waarbij door Cliënt aan alle overeengekomen (betalings)verplichtingen is voldaan.

2.4. Alle opgaven door Aanbieder van getallen, specificaties en/of andere aanduidingen van de Diensten, Producten en/of Activiteiten zijn met zorg gedaan. Aanbieder kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

2.5. Diensten, Producten en/of Activiteiten welke niet uitdrukkelijk vermeld of overeengekomen zijn, maken geen deel uit van de Overeenkomst.

3. Wijzigingen en Aanvullingen.

3.1. Wijzigingen en aanvullingen op enige bepalingen in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Aanbieder zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

4. Prijzen.

4.1. Alle Prijzen vermeld in Berichten, zoals websites, prijslijsten en/of prijsvoorstellen / -opgaven van Aanbieder zijn uitgedrukt in Euro's (€) en/of Amerikaanse Dollars (\$), waarbij specifiek wordt vermeld of de prijzen inclusief of exclusief omzetbelasting zijn. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld komen ten laste van Cliënt de kosten van afhandeling, verpakking en verzending, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven over Diensten en/of Producten, het eventuele vervoer daarvan en -in voorkomende gevallen- bijkomende administratieve kosten.

4.2. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Aanbieder geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en prijzen van toeleveranciers. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst maar voor de aflevering wijzigen, heeft Aanbieder het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Cliënt door te berekenen.

4.3. Een prijs welke is gebaseerd op samenstelling van prijzen van verschillende Diensten, Producten en/of Activiteiten, kan Aanbieder nimmer verplichten om een deel of delen ervan te leveren tegen een overeenkomstig deel van de samengestelde prijs.

5. Betalingen.

5.1. Betalingen door Cliënt dienen te geschieden binnen de op de prijsopgave, opdrachtbevestiging en/of factuur vermelde termijn en op de aldaar genoemde wijze. Aanbieder heeft het recht te allen tijde (gedeeltelijke) vooruitbetaling, contante betaling, danwel (aan betaling gelijkgestelde) zekerheid van betaling te verlangen. In eventueel van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden kunnen afwijkende betalingscondities zijn opgenomen, welke in zulks geval prefereren boven de Algemene Voorwaarden.

5.2. In geval van het niet of niet tijdig betalen van enige termijn, van surséance van betaling of faillissement van Cliënt, beslag ten laste van Cliënt of diens bedrijf, is de verschuldigde betaling onmiddellijk en in haar geheel opeisbaar.

5.3. In geval de betalingstermijn wordt overschreden, is Aanbieder gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan Cliënt in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand voor een gehele maand wordt gerekend. Bij niet tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen door Cliënt heeft Aanbieder het recht om buitengerechtelijke incassokosten, conform de door de wet voorgeschreven wijze in rekening te brengen. Tevens is de Cliënt bij een gerechtelijke procedure *alle* daaraan verbonden kosten verschuldigd.

5.4. Het is Cliënt niet toegestaan terzake van (een) bestaande betalingsverplichting(en) verrekening en/of kortingen toe of aan te passen. Alle door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens voor de betaling van het opgegeven opdrachtbevestigings- of factuurnummer.

5.5. In de in lid 3 genoemde gevallen is Aanbieder voorts eveneens gerechtigd de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en/of (het nog te leveren deel van) de Overeenkomst ontbonden te verklaren. Deze rechten komen Aanbieder eveneens toe ingeval Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan Cliënt surséance van betaling wordt verleend, indien het bedrijf van Cliënt wordt gestaakt, wordt geliquideerd of – in geval Cliënt een rechtspersoon of vennootschap is – één of meer vennoten van de Cliënt uittreden of de statuten en/of reglementen van Cliënt worden gewijzigd. Aanbieder is in deze gevallen voorts gerechtigd betalingen te vorderen van verrichte werkzaamheden alsmede vergoeding van kosten, schade (daaronder begrepen door Aanbieder gederfde winst) en rente.

6. Eigendomsvoorbehoud.

6.1. Voor zover niet belemmerd door wetgeving blijven alle Producten eigendom van Aanbieder, niet tegengaande feitelijke aflevering, totdat alle bedragen, die Cliënt krachtens de relevante Overeenkomst aan Aanbieder verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarden dat Cliënt overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

6.2. Voordat het eigendom van de Producten op Cliënt is overgegaan, is Cliënt niet gerechtigd de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Cliënt is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Aanbieder eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van Cliënt's normale bedrijfsvoering noodzakelijk is.

6.3. Indien en zolang Aanbieder eigenaar van de Producten is, zal Cliënt Aanbieder onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Cliënt Aanbieder op haar eerste verzoek mededelen waar de Producten zich bevinden.

6.4. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Cliënt onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Aanbieder. Cliënt staat ervoor in dat een beslag op de Producten onmiddellijk wordt opgeheven.

7. Afleveringstermijnen.

7.1. Een door Aanbieder opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Aanbieder geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van Toeleveranciers van Aanbieder, op de door die Toeleveranciers aan Aanbieder verstrekte gegevens. Deze afleveringstermijn zal door Aanbieder zoveel mogelijk in acht worden genomen.

7.2. Indien Aanbieder voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Cliënt moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Aanbieder.

7.3. Indien overschrijding van enige afleveringstermijn dreigt, zullen Aanbieder en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Cliënt geen recht op enige schadevergoeding terzake. Cliënt heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Cliënt redelijkswijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.

Cliënt is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voorzover dat strikt noodzakelijk is voor het betreffende gedeelte, waarbij Aanbieder niet gehouden kan worden ook de overige delen van de betreffende overeenkomst te ontbinden.

7.4. Aanbieder heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8. Aflevering en Risico.

8.1. De aflevering van Producten, de bepalingen omtrent de kosten van aflevering en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de offerte of opdrachtbevestiging tot uiting is gebracht, volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities. In al zulke gevallen zijn de van tijd tot tijd geldende Incoterms van de internationale Kamer van Koophandel te Parijs daarop van toepassing.

8.2. Indien de in het vorige lid bedoelde condities niet zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van Producten steeds op de plaats en het tijdstip waarop Producten gereed zijn voor verzending aan Cliënt. Aanbieder zal Cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van bovengenoemde tijdstip en plaats en Cliënt zal Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen. Neemt de Cliënt Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij na ingebrekestelling door Aanbieder in verzuim zijn. Aanbieder is in dat geval gerechtigd Producten voor rekening en risico van Cliënt op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Cliënt blijft de som, vermeerderd met de rente en kosten waaronder annuleringskosten (bij wijze van schadevergoeding) verschuldigd, echter in voorkomend geval verminderd met een netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

9. Retour- en/of annuleringsgarantie.

9.1. Cliënt heeft het recht om (af)geleverde Producten of Diensten, waarvoor geen afwijkende informatie over retour- en/of annuleringsrecht is aangegeven, zonder opgave van reden binnen 30 dagen na levering aan Aanbieder te retourneren cq. te annuleren. Aanbieder zal alsdan aan Cliënt de ontvangen (koop)som terug betalen, minus de nader te melden aldus vastgestelde kosten van de retour- of annuleringsvergoeding, onder de navolgende voorwaarden:

- bij de betreffende Producten/Diensten is in het desbetreffende Bericht niet omschreven dat hiervoor geen of een afwijkende retour- en/of annuleringsgarantie geldt;
- op of aan het (af)geleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn;
- alle meegezonden Documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending;
- waar van toepassing moet de retourzending uiterlijk op de 34^e dag na ontvangst van het geleverde door Cliënt weer in het bezit van Aanbieder zijn;
- de kosten van de retour- en/of annuleringsgarantie bedragen een bepaald percentage van het aankoopbedrag, welke percentage telkens in de dan geldende prijslijst of in het desbetreffende Bericht zal zijn vermeld; het staat Aanbieder vrij het percentage eenzijdig te wijzigen door vermelding van die wijziging resp. het gewijzigde percentage in haar prijslijsten. De kosten van frankering van de retourzending komen voor rekening van Cliënt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- alle eventueel voor eigen gebruik of anderszins gemaakte kopieën, bewerkingen en/of vertalingen- inclusief o.a. diskettes, elektronisch materiaal, handboeken en Documentatie- dienen bij de retourzending te worden bijgesloten of op het tijdstip van verzending vernietigd resp. uitgewist te zijn;
- deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en niet als buy-back scheme.

10. Overmacht.

10.1. In geval van blijvende of tijdelijke overmacht, waaronder onder meer is te verstaan een omstandigheid waarop Aanbieder geen invloed heeft en die levering c.q. de prestatie belemmert of onmogelijk maakt, zoals een bedrijfstaking, een staking in de energie- en/of materiaalaanvoer, een transportvertraging, een staking en het niet of niet tijdig leveren door (toe)leveranciers van Aanbieder, is Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden c.q. de levertijd en/of de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Cliënt kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schade-vergoeding noch de Overeenkomst (laten) ontbinden.

11. Garanties.

11.1. Eventueel toepasselijke garanties worden vermeld in de Overeenkomst of in eventuele Aanvullende Voorwaarden, de Cliënt wordt hierover vooraf op de hoogte gesteld.

11.2. Garanties vervallen door onoordeelkundig of verkeerd gebruik van aan garantie onderhevige Onderdelen, Producten en/of Supplies. Reparaties en/of wijzigingen die niet door of namens Aanbieder zijn uitgevoerd doen de garantie vervallen, uitgezonderd wanneer anders bepaald door de wet. Aanbieder behoudt zich het recht te leveren of geleverde Producten te voorzien van kenmerken en/of garantiezegels om de gegeven garanties zo volledig mogelijk te kunnen waarborgen, uitgezonderd de gevallen waarbij dit door wettelijke regelgeving verboden is.

11.3. Onderdelen, Producten en/of Supplies die aan normale slijtage onderhevig zijn vallen niet onder de gegeven garanties.

12. Reclames.

12.1. Cliënt dient reclames en/of klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten en/of werkzaamheden, binnen 10 (tien) werkdagen nadat levering heeft plaats gevonden c.q. de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd, schriftelijk aan Aanbieder te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Aanbieder terzake van gebreken en fouten vervalst. Reclames en/of klachten geven Cliënt nimmer het recht de Overeenkomst te ontbinden of de betalingverplichting op te schorten.

12.2. In geval van een door Aanbieder gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft Aanbieder het recht de desbetreffende zaken te herstellen, danwel deze door soortgelijke zaken te vervangen. Aanbieder is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade van Cliënt.

12.3. In geval van een door Aanbieder gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/of werkzaamheden heeft Aanbieder het recht deze diensten en/of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval is Aanbieder niet gehouden tot vergoeding van enige schade van Cliënt.

12.4. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van Aanbieder niet toegestaan.

13. Aansprakelijkheid en Vrijwaring.

13.1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade aan Producten of als gevolg van Diensten anders dan met inachtneming van de wet en gegeven garanties terzake.

13.2. Aanbieder is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die Cliënt, Deelnemer of een derde terzake (in het gebruik) van Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.

13.3. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 13.1. en 13.4. is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Aanbieder te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van een Overeenkomst door Aanbieder aan Cliënt gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per Product of Dienst ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.

13.4. Indien en voorzover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Aanbieder in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Aanbieder in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis terzake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

13.5. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Aanbieder (of van haar leidinggevend personeel), zal Cliënt Aanbieder vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van of deelname aan) Producten, Diensten en/of Activiteiten en zal hij Aanbieder alle schade vergoeden die Aanbieder lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

13.6. In het geval dat en voor zover Producten en/of Diensten, welke ondanks de tussenkomst van en/of bemiddeling door een derde, direct door Aanbieder aan Cliënt geleverd worden cq. zijn, is de betreffende derde als rechts- of natuurlijke persoon in geen enkel opzicht aansprakelijk te stellen voor schade aan en/of niet (tijdige) levering door Aanbieder. Wanneer Producten en/of Diensten namens Aanbieder via een voorraadhoudende derde worden geleverd, waarbij de Cliënt direct aan die derde betalingen verricht, vervalt elke mogelijkheid tot aansprakelijkheid, in welke vorm dan ook, ten opzichte van de Cliënt naar Aanbieder. In zulks geval gelden de (evt.) voorwaarden van de desbetreffende derde en wanneer deze ontbreken geldt het Nederlands recht.

13.7. De in artikelen 13.1. t/m 13.6. opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van Begeleiders en andere vertegenwoordigers van Aanbieder, tenzij de wet dit uitsluit.

14. Intellectuele Eigendomsrechten.

14.1. Het auteursrecht alsmede elk eventueel overig recht van intellectuele eigendom op alle Formulieren, Documentatie, Apparatuur, Software, Supplies of andere materialen (zoals: analyses, functionele ontwerpen, rapporten, voorstellen/prijsopgaven, etc.) die door Aanbieder aan Cliënt worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Aanbieder of diens Toeleveranciers. Cliënt verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door Aanbieder en Cliënt *ondertekend* schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14.2. Cliënt is ermee bekend dat Producten en/of andere materialen als bedoeld in artikel 14.1. vertrouwelijk informatie en bedrijfsgeheimen van Aanbieder kunnen bevatten en Cliënt verbindt zich deze Producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.

14.3. Het is Cliënt niet toegestaan om op Producten of op de verpakking daarvan aangebrachte (merk-)herkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van Producten te verwijderen, te wijzigen of Producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken zonder de uitdrukkelijke en verifieerbare schriftelijke toestemming van Aanbieder.

14.4. Het is Aanbieder toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van Producten.

14.5. Aanbieder verklaart dat naar beste weten de Diensten en/of Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden.

In geval van aanspraak door derden terzake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Aanbieder zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Cliënt heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voorzover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

14.6. Cliënt zal Aanbieder onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Aanbieder bevoegd daartegen -mede namens Cliënt- verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen.

Cliënt zal zich van zulke maatregelen onthouden, voorzover dat het redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Cliënt Aanbieder zijn medewerking verlenen.

15. Beschikbaarstelling.

15.1. Cliënt zal aan Aanbieder alle voor de uitvoering van Aanbieder's werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.

15.2. Indien is overeengekomen dat Cliënt materialen, apparatuur of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de door Aanbieder aangegeven en voor het uitvoeren van werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

15.3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Aanbieder staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Aanbieder het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Aanbieder aan Cliënt in rekening te brengen.

16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter.

16.1. Op deze Algemene Voorwaarden, eventueel van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden, alsmede op enige Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Daar waar enig deel van deze voorwaarden in strijd is met het Nederlands recht of anderszins nietig wordt verklaard, geldt het Nederlands recht. Echter, alleen voor dat deel dat in strijd is met het Nederlands recht. De verdere inhoud van deze voorwaarden blijft onverminderd van kracht en waar mogelijk treden Cliënt en Aanbieder zo spoedig als mogelijk met elkaar in overleg teneinde het betreffende deel te vervangen door (een) nieuwe bepaling(en), waarbij indien en voorzover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

16.3. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Voorwaarden of een Overeenkomst zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, worden beslecht door een bevoegd rechter bij een rechtbank naar keuze van Aanbieder. Echter, uitsluitend nadat betrokken partijen alles in het werk hebben gesteld om, in voorkomend geval onder begeleiding van een onafhankelijk mediator, onderling tot een voor alle betrokken partijen bevredigende oplossing te komen.

17. Wijzigingen, uitleg en vindplaats van de van toepassing zijnde Voorwaarden.

17.1. Aanbieder behoudt zich het recht om zowel de Algemene Voorwaarden alsook eventuele Aanvullende Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, wanneer veranderingen in de wet, de bedrijfsvoering van Aanbieder en/of het maatschappelijk verkeer dat noodzakelijk maken.

17.2. Van toepassing zijn telkens de laatst gepubliceerde Voorwaarden, zoals deze gevonden kunnen worden op de website(s) van Aanbieder.

Op verzoek van Cliënt worden de van toepassing zijnde Voorwaarden als bijlage per email verstuurd.

Indien Cliënt op geen enkele wijze toegang heeft/ kan verkrijgen tot het internet, wordt een papieren versie ter inzage beschikbaar gesteld op het bezoekadres van Aanbieder. Hiervoor kan Cliënt een afspraak maken met zijn/haar contactpersoon. Het moment waarop een Overeenkomst wordt aangegaan, bepaald de versie van de van toepassing zijnde Voorwaarden.

17.3. Voor de uitleg van de inhoud gaat de Nederlandstalige versie vóór eventuele vertalingen.